

Автономное учреждение здравоохранения Воронежской области  
"Воронежский областной клинический консультативно-  
диагностический центр"  
(АУЗ ВО «ВОККДЦ»)

Согласовано:  
Первый заместитель руководителя  
департамента здравоохранения  
Воронежской области  
И.Г. Минаков  
« 2023г.»



Утверждаю:  
ВО «ВОККДЦ»  
Е.Е. Образцова  
2023г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА: ЦЕННОСТИ,  
ПРИНЦИПЫ, ПОНЯТИЯ. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ  
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ – СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ – ОЧНАЯ**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ – 36 ЧАСОВ (1 НЕДЕЛЯ)**

<b>Вид занятий</b>	<b>Всего часов</b>
Лекции	16
Практические занятия	14
Аттестация	6
Итого	36

Воронеж 2023

Автономное учреждение здравоохранения Воронежской области  
"Воронежский областной клинический консультативно-  
диагностический центр"  
(АУЗ ВО «ВОККДЦ»)

**Согласовано:**

Первый заместитель руководителя  
департамента здравоохранения  
Воронежской области  
\_\_\_\_\_ О.Е. Минаков  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

**Утверждаю:**

Главный врач АУЗ ВО «ВОККДЦ»  
\_\_\_\_\_ Е.Е. Образцова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА: ЦЕННОСТИ,  
ПРИНЦИПЫ, ПОНЯТИЯ. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ  
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ – СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ – ОЧНАЯ**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ – 36 ЧАСОВ (1 НЕДЕЛЯ)**

<b>Вид занятий</b>	<b>Всего часов</b>
Лекции	16
Практические занятия	14
Аттестация	6
Итого	36

Воронеж 2023

Рабочая программа составлена в соответствии с методическими рекомендациями Минздрава РФ и гос. корпорации по атомной энергии «Росатом», федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», применение методов бережливого производства в медицинских организациях открытие проектов по улучшениям.

Составители рабочей программы: главный внештатный специалист по организации новой модели первичной медико-санитарной помощи департамента здравоохранения Воронежской области, заместитель главного врача по организации амбулаторно-поликлинической помощи АУЗ ВО «ВОККДЦ», руководитель Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Воронежской области Черных Ольга Николаевна, ведущий специалист Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Воронежской области - Усманова Юлия Александровна.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **Введение**

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Основы бережливого производства: ценности, принципы, понятия. Методы и инструменты бережливого производства.» является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно методические формы и трудоемкость обучения.

**Актуальность программы «Основы бережливого производства: ценности, принципы, понятия. Методы и инструменты бережливого производства.».**

В октябре 2016 года по инициативе Управления по внутренней политике Администрации Президента Российской Федерации стартовал пилотный проект по совершенствованию системы оказания первичной медико- санитарной помощи «Бережливая поликлиника» (далее – пилотный проект). Пилотный проект реализован Министерством здравоохранения Российской Федерации совместно с Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» с целью внедрения в повседневную практику поликлиник технологий бережливого производства, способствующих созданию пациентоориентированной системы оказания медицинских услуг и благоприятной производственной среды по направлениям: обеспечение безопасности и качества, исполнение заказов, устранение потерь и сокращение затрат, создание корпоративной культуры.

Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам 26.07.2017 утвержден паспорт приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

С 2019 года приоритетный проект становится частью одного из восьми федеральных проектов национального проекта «Здравоохранение» – «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», целью которого является завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения, обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу и пр.

Реализация федерального проекта запланирована на 2019-2024 годы включительно. В создании и тиражировании «Новой модели организации оказания медицинской помощи» планируется участие 85 субъектов Российской Федерации, не менее 77,6% поликлиник будут использовать бережливые технологии в своей деятельности.

"Новая модель медицинской организации" - пациентоориентированная медицинская организация, отличительными признаками которой являются доброжелательное отношение к пациенту, отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, качественное оказание медицинской помощи, приоритет профилактических мероприятий в первичном звене здравоохранения. Осуществление проекта предусматривает формирование открытой и вежливой регистратуры, оптимальной логистикой, распределением потоков здорового и больного населения, организация и оптимизация диспансеризации и профилактических осмотров, распределение нагрузки на персонал, оптимизация рабочих мест, совершенствование

документооборота, сокращение времени пребывания и ожидания пациентов в поликлинике.

Освоение данной образовательной программы позволит слушателям овладеть базовыми теоретическими знаниями и профессиональными компетенциями, необходимыми для внедрения основных принципов «бережливого производства» в деятельность медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

**Учебная цель.** Овладеть знаниями и умениями применения бережливых технологий и инструментов бережливого производства в здравоохранении, совершенствование на базе полученных знаний профессиональных компетенций медицинских специалистов в рамках выполнения трудовых функций.

**Основной задачей данного цикла является** – формирования навыков и умений работы с инструментами бережливого производства, изучение возможностей внедрения данных технологий в здравоохранении на основе опыта организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели организации оказания медицинской помощи».

**Основной целью курса является** – внедрение бережливых технологий в учреждения здравоохранения.

**Цель обучения** на цикле направлена на - систематизацию и углубление знаний по актуальным вопросам бережливого производства, изучение состояния основных проблем организации работы; освоение навыков работы с инструментами бережливого производства.

Структура дополнительной профессиональной образовательной программы повышения включает:

- учебно-тематический план;

- программа цикла и содержание программы;
- законодательные и нормативно-правовые документы;
- перечень литературы.

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА: ЦЕННОСТИ, ПРИНЦИПЫ,**  
**ПОНЯТИЯ. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО**  
**ПРОИЗВОДСТВА»**

**Универсальные компетенции:**

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- готовность к работе с коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Профессиональные компетенции:**

- способностью и готовностью выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, использовать для их решения инструменты и методы бережливых технологий;
- способность и готовность к внедрению модели проекта «Новая модель организации оказания медицинской помощи» в медицинских организациях, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в рамках выполнения своих трудовых функций;
- способностью и готовностью к формированию системного подхода к анализу медицинской информации, опираясь на принципы доказательной медицины, основанной на поиске решений с использованием теоретических знаний и практических умений в целях совершенствования профессиональной деятельности;

- способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения ошибок, осознавая при этом дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность;

- способностью и готовностью к работе с медико-технической аппаратурой, владеть компьютерной техникой, получать информацию из различных источников, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, применять возможности современных информационных технологий для решения профессиональных задач;

- способностью и готовностью к обучению среднего и младшего медицинского персонала правилам санитарно-гигиенического режима пребывания пациентов и членов их семей в медицинских организациях.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ЦИКЛА:**

### Специалист должен знать:

1. Историю развития и основы «Бережливого производства»;
2. Принципы и методы применения бережливых технологий в здравоохранении;
3. Инструменты бережливого производства (базовый уровень);
4. Основы и принципы создания проектов в медицинских организациях на основе бережливых технологий.

### Специалист должен уметь:

1. Применять полученные навыки по бережливым технологиям в учреждениях здравоохранения в соответствии с принципами «Новой модели организации оказания медицинской помощи»;
2. Применять систему 5S в своей практической деятельности;
3. Применять систему Канбан в своей практической деятельности;

4. Проводить хронометраж, формировать карту потока, определять проблемные места.

Специалист должен владеть:

Навыками работы по внедрению технологии бережливого производства в управленческих и организационных процессах медицинской организации, оказывающей населению медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ: БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ**

№ п/п	Инструменты	Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Выполнять
1.	Применение методов картирования	+	+	+
2.	Проведение хронометража	+	+	+
3.	Система 5S	+	+	+
4.	Система Канбан	+	+	+
5.	Поиск проблем	+	+	+
6.	Составление карты потока	+	+	+
7.	Составление легенды	+	+	+

### **ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации специалистов «Основы бережливого производства: ценности, принципы, понятия. Методы и инструменты бережливого производства» осуществляется посредством проведения зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку специалиста в соответствии с содержанием образовательной программы.
2. Допускается к итоговой аттестации специалист, успешно освоивший полный курс дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации специалистов.

3. Лица, освоившие полный курс дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации специалистов «Основы бережливого производства: ценности, принципы, понятия. Методы и инструменты бережливого производства» и успешно прошедшие итоговую аттестацию (тестирование), получают документ установленного образца.

### **СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

Модуль 1 Вводная часть. Понятие, ценности и принципы бережливых технологий. Инструменты бережливого производства. Метод 5S. Канбан. Принципы картирования и анализ текущего состояния. Этапы реализации проекта. Автоматизация процесса проектной деятельности в регионе.

### **ВИД ЗАНЯТИЙ**

**ЛЕКЦИЯ** - устное систематическое и последовательное изложение материала по какой-либо проблеме, методу, теме вопроса и т. д.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ** — это занятие, проводимое под руководством тренера-наставника в учебной аудитории, направленное на углубление научно- теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА: ЦЕННОСТИ, ПРИНЦИПЫ, ПОНЯТИЯ. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

**Цель:** владение базовыми теоретическими, практическими знаниями и профессиональными компетенциями, необходимыми для внедрения основных принципов, методов и инструментов бережливого производства в деятельность медицинской организации.

**Категория слушателей:** лица с высшим сестринским и средним профессиональным образованием.

**Срок обучения:** 36 часов.

**Форма обучения:** очная.

п/№	Наименование модулей, разделов	Обязательная учебная нагрузка (час)			
		Всего часов	Лекции	Практические занятия	Аттестация
1	2	3	4	5	6
	<b>Универсальные модули</b>				
	<b>Профессиональный модуль</b>				
1.	<b>Модуль № 1 «Основы бережливого производства: ценности, принципы, понятия. Методы и инструменты бережливого производства.»</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
1.1.	Понятие, ценности и принципы бережливых технологий.	6	4	2	-
1.2.	Инструменты и методы бережливых технологий. Метод 5S.	6	3	3	-
1.3.	Инструменты и методы бережливых технологий. Канбан.	6	3	3	-
1.4.	Инструменты и методы бережливых технологий. Картирование.	6	3	3	-
1.5.	Этапы реализации проекта. Автоматизация процесса проектной деятельности в регионе.	6	3	3	-
2.	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>	-	-	<b>6</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>6</b>

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Законодательные и нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н (ред. от 21.02.2020) "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению";
5. Приказ Минздрава России от 07.03.2018 N 92н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям";
6. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации»;
7. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
8. Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 N 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи»;
9. «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации» (3-е издание с дополнениями и уточнениями) (утв. Минздравом России 2023 г.);
10. «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей

первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации» (утв. Минздравом России 2019 г.);

11. «Эффективная система навигации в медицинской организации Методические рекомендации» (утв. Минздравом России 2019 г.);

12. «Организация записи на прием к врачу, в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры» Методические рекомендации №12-23 (утв. Минздравом России 27.09.2023г.);

13. «Организация процесса снабжения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и прочими материалами в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, на основе принципа вытягивания. Методические рекомендации» (утв. Минздравом России 2023 г.);

14. «Организационные решения по повышению доступности первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» Методические рекомендации №14-23 (утв. Минздравом России 27.09.2023г.).

**Интернет-ресурсы, рекомендованные для самостоятельной подготовки и как дополнительный источник информации:**

1. <https://www.rosminzdrav.ru/>
2. <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>
3. <http://polpred.com/>
4. Российская национальная электронная библиотека: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
5. <http://www.rosatom.ru/production/kompozitnye-materialy/>
6. <http://www.consultant.ru>

### **Дополнительная литература:**

1. Вумек, Джеймс Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 472 с.
2. Голдсби, Томас Бережливое производство и 6 сигм в логистике. Руководство по оптимизации логистических процессов / Томас Голдсби, Роберт Мартиченко. - М.: ГревцовПаблишер, 2016. - 416 с.
3. Джордж, Майкл Бережливое производство плюс шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / Майкл Джордж. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. - 464 с.
4. Джордж, Майкл Бережливое производство плюс шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / Майкл Джордж. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 868 с.
5. Дудка, В.Д. Менеджмент качества в области высокотехнологичных производств / В.Д. Дудка. - М.: Финансы и кредит, 2014. - 238 с.
6. Петров, В.А. Программно-целевая организация производства и оперативного управления в условиях групповой технологии и гибких автоматизированных производств / В.А. Петров, А.Н. Масленников. - М.: Лениздат, 2015. - 176 с.
7. Рассел, Джесси Бережливое производство / Джесси Рассел. - М.: Книга по Требованию, 2012. - 170 с.
8. Фатхутдинов, Р.А. Организация производства: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 672 с.